

TERMENI ȘI CONDIȚII DE CUMPĂRARE ȘI UTILIZARE

Site-ul web: MAISON LA STEPHANIE

1. INTRODUCERE

Acest document stabilește Termenii și Condițiile de utilizare a siteului/conținutului/serviciului de către dumneavoastră- utilizator sau client. Folosirea, atât vizitarea cât și cumpărarea produselor de pe site-ul www.maisonlastephanie.com , implică acceptarea de către dumneavoastră a Termenilor și Condițiilor de mai jos.

Va rugăm să citiți acest document înainte de utilizarea acestui site web. Prin utilizarea acestui site web sau plasarea unei comenzi prin intermediul acestuia, consimțiți să vă asumați obligații în temeiul acestor Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu toți Termenii și toate Politicile prezentate, nu utilizați acest site web. Acești Termeni pot suferi modificari fără a ne asuma obligativitatea de a anunța în prealabil utilizatorul. Aveți responsabilitatea de a îi citi cu regularitate, deoarece se vor aplica Termenii care sunt în vigoare în momentul oficializării Contractului (prin plasarea unei comenzi sau în momentul utilizării acestui site web).

Daca aveți orice întrebare referitoare la Termenii și Condițiile noastre, ne puteți contacta utilizând formularul de contact sau prin mail la adresa: contact@maisonlastephanie.com.

2. DATELE NOASTRE

Vânzarea bunurilor prin intermediul acestei pagini web este desfășurată sub numele de MAISON LA STEPHANIE de către BOHEMIAN SONATA SRL, Cod Unic de Înregistrare: 36787509.

BOHEMIAN SONATA SRL este o societate cu răspundere limitată din Romania cu sediul social în București, sector 2, Strada Nicolae Cerga, nr 4, numărul de telefon 0727.355.828 și adresa de email: contact@maisonlastephanie.com.

3. CONȚINUT

Conținutul informativ/imagistic prezentat pe siteul MAISONLASTEPHANIE este proprietatea intelectuală a MAISONLASTEPHANIE.

Clientului/Utilizatorului îi este interzisă copierea, transferul, modificarea si/sau alterarea, utilizarea, expunerea, includerea oricărui conținut în orice alt context decât cel original intenționat de MAISONLASTEPHANIE, includerea oricărui conținut în afara siteului MAISONLASTEPHANIE, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al MAISONLASTEPHANIE asupra conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului, decât cu acordul expres al MAISONLASTEPHANIE.

4. DATELE DUMNEAVOASTRĂ ȘI VIZITELE DUMNEAVOASTRĂ PE ACEST SITE WEB

Informațiile sau datele cu caracter personal pe care ni le furnizați vor fi prelucrate în conformitate cu Politicile de protecție a datelor. Prin utilizarea acestui site web, vă exprimați consimțământul privind prelucrarea acestor informații și date.

5. DISPONIBILITATEA PRODUSELOR

Toate comenzile de produse depind de disponibilitatea produselor respective. În eventualitatea în care apar dificultăți de aprovizionare sau dacă produsele nu se mai află în stoc, ne rezervăm dreptul de a nu onora Contractul și de a vă informa cu privire la produsele înlocuitoare de calitate și valoare egale sau superioare, pe care le puteți comanda. Dacă nu doriți să comandați aceste produse înlocuitoare, vă vom rambursa suma de bani pe care ați plătit-o în cazul platilor online cu cardul sau prin transfer bancar.

6. REFUZUL DE A PRELUCRA O COMANDĂ

Ne rezervăm dreptul de a elimina/modifica orice produs/material/conținut de pe acest site web în orice moment. Deși aceste circumstanțe sunt excepționale putem fi puși în situația de a refuza prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de Confirmare a comenzii și ne rezervăm dreptul de a proceda astfel în orice moment.

Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau orice parte terță pentru eliminarea/modificarea oricărui produs/material/conținut de pe acest site web sau pentru neprelucrarea unei comenzi după ce dumneavoastră ați primit mesajul de Confirmare a comenzii.

7. COSTURI TRANSPORT ȘI TERMENE DE LIVRARE

Sub rezerva dispozițiilor din Articolul 5 de mai sus privind disponibilitatea produselor, cu excepția cazurilor în care există circumstanțe excepționale, vom depune toate eforturile pentru a finaliza comanda dumneavoastră până la data specificată în Confirmarea expedierii menționată sau dacă data de livrare estimată nu este specificată, în termen de cel mult 15 de zile de la data Confirmării comenzii.

Cu toate acestea, pot apărea întârzieri din motive cum ar fi personalizarea produselor, apariția unor circumstanțe neprevăzute sau alți factori care țin de zona de livrare și/sau de firmele de transport.

Nu suntem răspunzători pentru întârzierile ce pot apărea în procesul de livrare, după ce coletul a fost predat companiei de curierat. Vă rugăm să rețineți că nu livrăm în zilele de sâmbătă și duminică. Comenzile plasate în zilele de sâmbătă și duminică sau de sărbători legale vor fi procesate și confirmate în prima zi lucrătoare.

Magazinul online Maison la Stephanie livrează coletele pe teritoriul României prin intermediul firmelor de curierat Urgent Cargus și Fan Courier.

Costuri de livrare:

Curier rapid: **15 lei** pentru comenzi mai mici de 100 lei

GRATIS pentru comenzi mai mari de 100 lei (în ariile de acoperire ale curierilor parteneri)

Termene de livrare:

De regulă expedierea produselor noastre se realizează în 48 ore lucrătoare din momentul plasării comenzii de către dumneavoastră, excepție fac cazurile prezentate în articolele 5 și 6 de mai sus, la care se adaugă timpul de transport în funcție de metoda de livrare aleasă, astfel:

Timp mediu de pregătire a comenzii: **24-48 ore** lucrătoare + timp mediu transport Curier rapid: **24- 48 ore** lucrătoare.

8. PREȚ ȘI PLATA

Prețul fiecărui produs va fi cel menționat periodic pe site-ul nostru, cu excepția cazului în care există o eroare evidentă. Prețurile se pot schimba în orice moment, însă (cu excepțiile erorilor evidente când ne rezervăm dreptul de a anula toate comenzile din acel moment până reușim să soluționăm problema), nicio schimbare potențială nu va afecta vreo comandă pentru care a fost trimisă deja o Confirmare a comenzii.

După ce ați selectat toate articolele pe care doriți să le cumpărați prin adăugarea lor în coșul dumneavoastră, următorul pas este să parcurgeți procesul de finalizare a comenzii și să alegeți modalitatea de livrare și de plată. Pentru a face acest lucru, trebuie să urmați pașii din procesul de cumpărare, completând sau verificând informațiile solicitate la fiecare pas.

Plata se poate realiza în 2 moduri:

ONLINE prin card bancar

RAMBURS- plătești cash atunci când vei ridica coletul de la curier.

Livrarea coletului de către curier se va face la adresa menționată de dumneavoastră în câmpul ”**Adresă de livrare**”.

9. TRANSFERUL RISCULUI ȘI PROPRIETĂȚII ASUPRA PRODUSELOR

Toate riscurile legate de produse vă vor reveni dumneavoastră din momentul livrării, atunci când dumneavoastră intrați sau când o parte terță desemnată de către dumneavoastră, intră în posesia fizică asupra bunurilor. Având în vedere faptul că majoritatea accesoriilor noastre conțin părți mici, ușor dezmembrabile, va rugăm să evitați a le lăsa în preajma copiilor.

Nu vom fi răspunzători pentru orice fel de prejudiciu (direct/indirect/ accidental) ce rezultă din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informației prezentate pe site, orice tip de erori sau omisiuni în conținut care pot conduce la orice fel de pierderi.

10. POLITICA PRIVIND RETURNĂRILE

În cazul în care încheiați acest Contract în calitate de consumator prin achiziționarea de produse nepersonalizate prin gravură aveți dreptul de a vă retrage din Contract, în termen de 14 zile, fără a furniza vreun motiv. Returnarea produselor se realizează în orice tip de ambalaj, iar produsele nu trebuie să prezinte semne de deteriorare sau uzură.

Perioada de retragere va expira după 14 zile de la data în care dumneavoastră intrați sau o parte terță desemnată de dumneavoastră intră în posesia fizică a bunurilor.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, puteți înștiința Maison la Stephanie prin trimiterea unui e-mail la contact@maisonlastephanie.com sau scriindu-ne prin intermediul formularului de contact, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest Contract.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, toate taxele de transport fiind suportate de acesta. Clientul poate solicita înlocuirea produsului sau returnarea contravalorii, suma fiind rambursată de noi prin mandat poștal sau într-un cont bancar. Returnarea sumelor de bani se va reliza în cel mult 14 zile lucrătoare din momentul în care am primit produsele returnate de către dumneavoastră.

NU PUTEȚI anula un Contract al cărui obiect este livrarea **PRODUSELOR PERSONALIZATE PRIN GRAVURĂ**. Având în vedere faptul că produsele personalizate prin gravură se realizează la comandă pentru dumneavoastră, în cazul acestor produse nu vă putem returna suma plătită, însă dacă sunteți nemulțumit de modul în care personalizarea a fost realizată, în urma unor erori din partea noastră, vă putem înlocui produsele cu produse care să corespundă criteriilor Contractului inițial.

11. PROPRIETATE INTELECUALĂ

Recunoașteți și sunteți de acord că toate drepturile de autor, mărcile înregistrate și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra tuturor materialelor sau conținuturilor care sunt furnizate ca parte din acest site web ne vor reveni în continuare și întotdeauna nouă sau licențiatorilor noștri.

Aveți dreptul de a folosi acest material numai cu acordul expres furnizat de către noi sau de către licențiatorii noștri. Acest lucru nu vă împiedică să utilizați acest site web în măsura în care este necesar să faceți o copie a datelor oricărei comenzi sau ale Contractului.

12. CALITATEA PRODUSELOR NOASTRE

Toate produsele pe care le comercializăm sunt în conformitate cu standardele de calitate internaționale. Deși toate produsele noastre sunt din argint 925, în unele cazuri precum expunere la anumite substanțe sau chiar în contact cu pH-ul pielii (anumite persoane au un pH al pielii acid care duce la înnegrirea bijuteriilor, chiar și a celor din argint) produsele își pot modifica culoarea. În aceste cazuri puteți șterge cu grijă bijuteriile cu ajutorul substanțelor speciale de curățat argintul iar acestea își vor recăpăta culoarea naturală. Chiar și în cazul în care bijuteriile nu sunt purtate pentru mult timp, dacă nu sunt depozitate corespunzător acestea își pot modifica culoarea.

De aceea recomandăm să depozitați corespunzător bijuteriile și să le îngrijiți periodic cu substanțe speciale de curățat argintul pentru a le menține luciul natural.

În cazul bijuteriilor suflate cu aur acestea își pierd stratul aurit superior în decurs de câteva luni sau câțiva ani în funcție de modalitățile de depozitare sau în funcție de condițiile de purtare.

13. DISPOZIȚII FINALE

Datorită naturii deschise a acestui site web și a potențialului de producere a unor erori la stocarea și transmiterea informațiilor digitale, nu garantăm precizia și siguranța informațiilor transmise către sau obținute din acest site web, dacă nu se prevede în mod expres contrariul pe acest site web.

Toate descrierile produselor, informațiile și materialele publicate pe acest site web sunt furnizate „ca atare” și fără garanții explicite, implicite sau de altă natură, cu excepția celor stabilite de lege. În acest sens, dacă încheiați contractul în calitate de consumator sau utilizator, ne asumăm obligația de a livra bunuri care sunt în conformitate cu Contractul și ne asumăm răspunderea față de dumneavoastră pentru orice lipsă de conformitate care există la momentul livrării. Se consideră că bunurile sunt în conformitate cu Contractul dacă acestea: (a) sunt conforme cu descrierea furnizată de către noi și posedă aceleași calități pe care le-am prezentat pe acest site web; (b) sunt adecvate scopurilor pentru care bunurile de tipul respectiv sunt utilizate în mod normal și (c) prezintă parametrii de calitate și performanță care sunt normali la bunurile de același tip și la care vă puteți aștepta în mod rezonabil.

